



Maatregelen om de verspreiding van het coronavirus te voorkomen. Datum 24/03/21

Beste gast,

Hartelijk welkom.

In verband met het coronavirus geldt er op dit moment een speciaal protocol op ons Vakantiepark. Ons Vakantiepark volgt de richtlijnen zoals bepaald door het RIVM en de Rijksoverheid indien daar wijzigingen zijn zal het protocol aangepast worden. Daarbij treffen wij een aantal extra maatregelen om verspreiding van het virus tegen te gaan. Wilt u meewerken aan onderstaande voorschriften om de gezondheid van elkaar te beschermen?

Voor alle gasten geldt: als u koorts hebt of verkouden bent komt u **niet naar ons Vakantiepark. Blijf dan thuis, dit geldt ook voor uw gezinsleden.**

Hartelijk dank voor uw medewerking.

Vakantiepark Delftse Hout

Mail: info@delftsehout.nl Tel: +31 (0)15 213 0040

Altijd!

- Draag een mondkapje in alle binnen ruimtes.
- Was uw handen regelmatig langer dan 25 seconden met water en zeep.
- Hoest en nies in de binnenkant van uw elleboog.
- Gebruik papieren zakdoekjes om uw neus te snuiten en gooi deze daarna weg.
- Schud geen handen.
- Houd ten alle tijden 1,5 meter afstand tot anderen. Voorkom groepsvorming (uitgezonderd 1 huishouden).
- Houd rekening met extra wachttijden.
- Let op elkaar en help elkaar waar nodig!

Boeking en betalingen

- U bent van harte welkom. Gelieve vooraf en online boeken. Is dit niet mogelijk, kunt u bellen of een e-mail sturen.
- Betaal zoveel mogelijk online of via de pin.
- Het is mogelijk om met het eigen gezin of een groep mensen die op hetzelfde adres woont een vakantiehuis of kampeerplaats te huren. Hier gelden ook de RIVM richtlijnen. Het is dus ook daar niet mogelijk om meer dan 1 persoon te ontvangen.
- Vanwege de beperking in groeps grootte, is het mogelijk **maximaal 2 locaties bij elkaar te boeken**. Dit om groepsvorming zoveel mogelijk te voorkomen.

Receptie

- Wij zijn geopend, maar als u vragen heeft verzoeken wij u zo veel mogelijk te bellen of een E-mail te sturen.
- Het aantal toegestane personen in de receptie is 2, maar kom zoveel mogelijk alleen.
- Het dragen van een mondkapje in onze receptie is verplicht.

Winkel

- De winkel is geopend. Let erop dat het aanbod beperkter is.

- Er mogen in totaal 2 personen onze winkel in. Zijn er al 2 personen in de winkel aanwezig, dan wacht u buiten tot er weer plek is. Kom zo veel mogelijk alleen.
- Het dragen van een mondkapje in onze winkel is verplicht.
- U bent verplicht een winkelmandje te gebruiken.
- Betaal zo veel mogelijk contactloos of via de pin.
- Er wordt extra schoongemaakt op plaatsen waar veel hand-contacten zijn, zoals kassa's, deurklinken, pinautomaten, etc.
- U kunt broodjes vooraf bestellen via de bestellijst.

Terrein

- Speeltoestellen zijn toegankelijk, maar wees verstandig. Als het te druk wordt, zoek dan een andere plek om met uw kinderen te spelen. Kinderen t/m 17 jaar hoeven onderling geen afstand van elkaar te houden.
- Chemisch Toilet: er wordt geadviseerd handschoenen te dragen en/of uw handen direct te wassen in ons sanitair gebouw na het ledigen van uw chemisch toilet.
- Als u afval gaat deponeren in de ondergrondse containers, dan worden handschoenen geadviseerd en/of uw handen direct daarna te wassen in ons sanitair gebouw.

Sanitair gebouw: **Geplande opening 26 maart '21**

- Alle voorzieningen in het sanitair gebouw worden vaker en met extra hygiëne maatregelen schoongemaakt.
- Het dragen van een mondkapje is verplicht in ons sanitair.
- Let op de voorschriften en houd 1,5 meter afstand tot anderen.
- Gebruik douches en toiletten om en om. Deze zijn allen geopend zodat een betere spreiding ontstaat, en minder wachtrijen ontstaan.
- Personen uit één huishouden of verblijf dienen zoveel mogelijk als één groep gebruik te maken van de sanitaire voorzieningen om de druk op die voorzieningen te verminderen
- Maak zoveel mogelijk gebruik van uw eigen sanitair.
- Alle wastafels voor de afwas zijn geopend zodat er meer spreiding is in gebruik. Staat er reeds iemand, laat een wastafel / afwas plaats leeg en neem de volgende, doet u zoveel mogelijk de afwas bij uw eigen kampeermiddel.
- Het is toegestaan af te wassen bij/in het toiletgebouw, waarbij 1,5 meter afstand aangehouden dient te worden

Horeca

Wegens de coronavirus maatregelen hebben wij onze horeca aangepast voor komend seizoen. Vanaf 1/04/21 kunt u bij ons alleen maaltijden afhalen.

Gedurende het hoogseizoen juli/augustus kunt u op maandag pizza halen bij de **Pizzabus** en op donderdagen Mexicaans bij de foodtruck **'t je van het loket**.

Onze brasserie is op maandag gesloten.

Dagbezoek/visite

Vanuit de RIVM regelgeving is momenteel één bezoeker per dag toegestaan.

Alleen geregistreerde gasten zijn toegestaan, meld uw bezoek / logee vooraf aan bij onze receptie.

De faciliteiten zijn alleen toegankelijk voor geregistreerde gasten van Vakantiepark Delftse Hout

Parkeren

De parkeerplaatsen rondom het natuurgebied en aan de voorzijde van ons Vakantiepark zijn weer geopend. Er is 1 auto bij de plaats of accommodatie toegestaan. Een 2^e auto of bezoek kunnen parkeren aan de voorzijde van het park.

Animatieteam – startdatum meivakantie 2021 mits regelgeving dit toe staat.

Het animatieteam heeft een training gehad en organiseert activiteiten waarbij rekening gehouden wordt met de 1,5 meter afstand. Ook hiervoor vragen we uw begrip en medewerking. Kinderen t/m 12 jaar hoeven onderling geen afstand te bewaren tijdens de activiteiten. Volg aub de instructies op van ons team.

Zwembad - Geplande opening datum half mei 2021 mits regelgeving dit toe staat

Het zwembad is alleen toegankelijk voor geregistreerde gasten van Vakantiepark Delftse Hout.

- Mijd drukte!
- Ga niet zwemmen als u de afgelopen 2 weken klachten heeft gehad die kunnen wijzen op corona.
- Houd 1,5 meter afstand!
- Uiteraard moeten ook de eventuele toezichthouders 1,5 meter afstand houden.
- Graag rekening houden met elkaar.

Informatievoorziening

Zorg ervoor dat uw contactgegevens bekend zijn bij ons. Wij kunnen u dan snel informeren over zaken die relevant zijn. Op onze website houden wij u continu op de hoogte van actuele zaken en maatregelen.

Dit protocol overschrijdt onze informatie die is weergegeven in ons welkomst boekje.

Huisarts

Bel alleen als het echt nodig is.

De huisartspraktijken in de buurt:

Huisartsenpraktijk Hermsen

Beukenlaan 4a
2612 VC DELFT
Tel.: 015-2135358

Huisartsenpost

In verband met het coronavirus gelden er andere richtlijnen voor het bellen naar de huisartsenpost.

Heeft u een afspraak nodig, zullen zij u telefonisch doorsturen naar de locatie waar u moet zijn.

Tel.:015-2511930. Meer info: <https://hapschievliet.nl/>

Handhaving

Het zijn bijzondere tijden en deze vragen om bijzondere maatregelen. Onze locatie wordt regelmatig gecontroleerd door politie en handhaving. Houdt u zich bewust niet aan de bovenstaande maatregelen, zijn wij helaas genoodzaakt u per direct van ons terrein te verwijderen. De veiligheid van u en van ons personeel staan centraal bij deze voorschriften. Hierbij gelden de volgende verwijzingen naar de volgende RECRON Algemene Voorwaarden:

- Toeristische gasten: RECRON Algemene Voorwaarden Toeristisch verblijf, artikel 9 lid 3
- Seizoensgasten: RECRON Algemene Voorwaarden Seizoensplaatsen, artikel 9 lid 3
- Vaste gasten: RECRON Algemene Voorwaarden voor Vaste Plaatsen, artikel 11, lid 1a
- Accommodaties en vakantieverblijven: RECRON Algemene Voorwaarden voor Vakantieverblijven, artikel 9 lid 1

Vragen

Heeft u vragen over dit protocol of over iets anders?

Bel: +31 (0)15 213 0040

Mail: info@delftsehout.nl