



Maatregelen om de verspreiding van het coronavirus te voorkomen. Datum 01/12/21

Beste gast,

Hartelijk welkom.

In verband met het coronavirus geldt er op dit moment een speciaal protocol op ons Vakantiepark. Ons Vakantiepark volgt de richtlijnen zoals bepaald door het RIVM en de Rijksoverheid indien daar wijzigingen zijn zal het protocol aangepast worden. Daarbij treffen wij een aantal extra maatregelen om verspreiding van het virus tegen te gaan. Wilt u meewerken aan onderstaande voorschriften om de gezondheid van elkaar te beschermen?

Voor alle gasten geldt: als u koorts hebt of verkouden bent komt u **niet naar ons Vakantiepark. Blijf dan thuis, dit geldt ook voor uw gezinsleden.**

Hartelijk dank voor uw medewerking.

Vakantiepark Delftse Hout

Mail: info@delftsehout.nl Tel: +31 (0)15 213 0040

Altijd!

- Dragen van een mondkapje is verplicht op alle publieke ruimtes.
- Was uw handen regelmatig langer dan 25 seconden met water en zeep.
- Hoest en nies in de binnenkant van uw elleboog.
- Gebruik papieren zakdoekjes om uw neus te snuiten en gooi deze daarna weg.
- Schud geen handen.
- Houd ten alle tijden 1,5 meter afstand tot anderen. Voorkom groepsvorming (uitgezonderd 1 huishouden).
- Houd rekening met extra wachttijden.
- Let op elkaar en help elkaar waar nodig!

Boeking en betalingen

- U bent van harte welkom. Gelieve vooraf en online boeken. Is dit niet mogelijk, kunt u bellen of een e-mail sturen.
- Betaal zoveel mogelijk online of via de pin.
- Het is mogelijk om met het eigen gezin of een groep mensen die op hetzelfde adres woont een vakantiehuis of kampeerplaats te huren. Hier gelden ook de RIVM richtlijnen.
- Vanwege de beperking in groepsgrootte, is het mogelijk **maximaal 3 locaties bij elkaar te boeken**. Dit om groepsvorming zoveel mogelijk te voorkomen.

Receptie

- Wij zijn geopend tot 25/03/22 van maandag – vrijdag van 09:00 – 17:00 uur. Maar als u vragen heeft verzoeken wij u zo veel mogelijk te bellen of een E-mail te sturen.
- Het aantal toegestane personen in de receptie is 2, maar kom zoveel mogelijk alleen.

Winkel

De winkel is gesloten van 01/11/21 – 25/03/22.

Terrein

- Speeltoestellen zijn toegankelijk, maar wees verstandig. Als het te druk wordt, zoek dan een andere plek om met uw kinderen te spelen.
- Chemisch Toilet: er wordt geadviseerd handschoenen te dragen en/of uw handen direct te wassen in ons sanitair gebouw na het ledigen van uw chemisch toilet.
- Als u afval gaat deponeren in de ondergrondse containers, dan worden handschoenen geadviseerd en/of uw handen direct daarna te wassen.

Sanitair gebouw: gesloten van 1 november'21 tot 25 maart' 22.

- Alle voorzieningen in het sanitair gebouw worden vaker en met extra hygiëne maatregelen schoongemaakt.
- Dragen van een mondkapje in publieke ruimtes verplicht.
- Let op de voorschriften en houd 1,5 meter afstand tot anderen.
- Gebruik douches en toiletten om en om. Deze zijn allen geopend zodat een betere spreiding ontstaat, en minder wachtrijen ontstaan.
- Personen uit één huishouden of verblijf dienen zoveel mogelijk als één groep gebruik te maken van de sanitaire voorzieningen om de druk op die voorzieningen te verminderen
- Maak zoveel mogelijk gebruik van uw eigen sanitair.
- Alle wastafels voor de afwas zijn geopend zodat er meer spreiding is in gebruik. Staat er reeds iemand, laat een wastafel / afwas plaats leeg en neem de volgende, doet u zoveel mogelijk de afwas bij uw eigen kampeermiddel.
- Het is toegestaan af te wassen bij/in het toiletgebouw, waarbij 1,5 meter afstand aangehouden dient te worden
- Elke toilet heeft een desinfectie unit. U kunt desgewenst de toilet voor gebruik extra reinigen.

Horeca

Onze horeca is gesloten van 21/09/21 – 01/04/22.

Dagbezoek/visite

Ontvang op ons terrein niet meer dan 4 personen per dag (met uitzondering van personen tot 13 jaar). Dit kan alleen worden toegestaan, mits de 1,5 meter afstand wordt behouden. Houdt u hierbij dus ook rekening met uw burens.

De faciliteiten zijn alleen toegankelijk voor geregistreeerde gasten van Vakantiepark Delftse Hout

Parkeren

Bezoek kan parkeren op de parkeerplaatsen aan de Korftlaan.

Animatieteam:

Alleen met Hemelvaart-Pinksteren en de zomervakantie (juli/augustus).

Zwembad - Geplande opening datum half mei 2022.

Het zwembad is alleen toegankelijk voor geregistreeerde gasten van Vakantiepark Delftse Hout.

Informatievoorziening



Zorg ervoor dat uw contactgegevens bekend zijn bij ons. Wij kunnen u dan snel informeren over zaken die relevant zijn. Op onze website houden wij u continu op de hoogte van actuele zaken en maatregelen.

Dit protocol overschrijdt onze informatie die is weergegeven in ons welkomst boekje.

Huisarts

Bel alleen als het echt nodig is.

De huisartspraktijken in de buurt:

Huisartsenpraktijk Hermsen

Beukenlaan 4a
2612 VC DELFT
Tel.: 015-2135358

Huisartsenpost

In verband met het coronavirus gelden er andere richtlijnen voor het bellen naar de huisartsenpost.

Heeft u een afspraak nodig, zullen zij u telefonisch doorsturen naar de locatie waar u moet zijn.

Tel.:015-2511930. Meer info: <https://hapschievliet.nl/>

Handhaving

Het zijn bijzondere tijden en deze vragen om bijzondere maatregelen. Onze locatie wordt regelmatig gecontroleerd door politie en handhaving. Houdt u zich bewust niet aan de bovenstaande maatregelen, zijn wij helaas genoodzaakt u per direct van ons terrein te verwijderen. De veiligheid van u en van ons personeel staan centraal bij deze voorschriften. Hierbij gelden de volgende verwijzingen naar de volgende RECRON Algemene Voorwaarden:

- Toeristische gasten: RECRON Algemene Voorwaarden Toeristisch verblijf, artikel 9 lid 3
- Seizoensgasten: RECRON Algemene Voorwaarden Seizoensplaatsen, artikel 9 lid 3
- Vaste gasten: RECRON Algemene Voorwaarden voor Vaste Plaatsen, artikel 11, lid 1a
- Accommodaties en vakantieverblijven: RECRON Algemene Voorwaarden voor Vakantieverblijven, artikel 9 lid 1

Vragen

Heeft u vragen over dit protocol of over iets anders?

Bel: +31 (0)15 213 0040

Mail: info@delftsehout.nl