

Privacy Beleid Vakantiepark Delftse Hout

24 mei 2018

Vakantiepark Delftse Hout hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit Privacy beleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Vakantiepark Delftse Hout houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy beleid;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als vakantiepark zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy beleid, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van gasten en potentiële gasten

Persoonsgegevens zoals vastgelegd in de administratie of die worden uitgevraagd voor bepaalde aangevraagde informatie worden door Vakantiepark Delftse Hout verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het sturen van informatie over ons bedrijf.
- Het sturen van informatie betreffende uw verblijf.
- Het informeren middels nieuwsuitingen zoals de nieuwsbrief of e-mailberichten.
- Het factureren van door u gemaakte reserveringen.
- Het vragen naar uw bevindingen na afloop van uw verblijf.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De informatie aanvraag via telefoon, mail /website of post.
- Reserveringsaanvraag.
- Enquête.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Naam;
- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Adres en woonplaats;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedata (mede)reizigers
- Kenteken auto

Uw persoonsgegevens worden door Vakantiepark Delftse Hout opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- In de financiële administratie voor maximaal 7 jaar

Verwerking van persoonsgegevens van leveranciers

Persoonsgegevens van leveranciers worden door Vakantiepark Delftse Hout verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden zoals offerte- en contractvastlegging en facturering;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht
- Evaluatie van de uitvoering van het contract.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht
- Evaluatieformulier

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Bedrijfsnaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Fiscaal nummer
- KvK nummer
- Bankgegevens.

Uw persoonsgegevens worden door Vakantiepark Delftse Hout opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hieronder beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van administratieve processen.
- Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 18 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger

Bewaartermijn

Vakantiepark Delftse Hout bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens de ondernemersvereniging van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen.
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.
- Wij beperken het gebruik van fysieke documenten en excel documenten met persoonsinformatie.
- Alleen functionarissen die uit hoofde van hun functie informatie over personen nodig hebben krijgen toegang tot de voor hen relevante informatie.

- De bestuurders zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Beleid nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

Vakantiepark Delftse Hout

P. Meijkamp

Korftlaan 5

2616LJ Delft

Telefoon: 0152130040

info@delftsehout.nl

www.delftsehout.nl