

**Maatregelen om de verspreiding van het coronavirus te voorkomen. Datum 02/07/20**

Beste gast,

Hartelijk welkom.

In verband met het coronavirus geldt er op dit moment een speciaal protocol op ons Vakantiepark. Ons Vakantiepark volgt de richtlijnen zoals bepaald door het RIVM en de Rijksoverheid indien daar wijzigingen zijn zal het protocol aangepast worden. Daarbij treffen wij een aantal extra maatregelen om verspreiding van het virus tegen te gaan. Wilt u meewerken aan onderstaande voorschriften om de gezondheid van elkaar te beschermen?

Voor alle gasten geldt: als u koorts hebt of verkouden bent komt u **niet naar ons Vakantiepark. Blijf dan thuis, dit geldt ook voor uw gezinsleden.**

Hartelijk dank voor uw medewerking.

Vakantiepark Delftse Hout

Mail: [info@delftsehout.nl](mailto:info@delftsehout.nl) Tel: +31 (0)15 213 0040

**Altijd!**

- Was uw handen regelmatig langer dan 25 seconden met water en zeep.
- Hoest en nies in de binnenkant van uw elleboog.
- Gebruik papieren zakdoekjes om uw neus te snuiten en gooi deze daarna weg.
- Schud geen handen.
- Houd ten alle tijden 1,5 meter afstand tot anderen. Voorkom groepsvorming (uitgezonderd gezinnen).
- Houd rekening met extra wachttijden.
- Let op elkaar en help elkaar waar nodig!

**Boeking en betalingen**

- U bent van harte welkom. Gelieve vooraf en online boeken. Is dit niet mogelijk, kunt u bellen of een E-mail sturen.
- Betaal zoveel mogelijk online of via de pin.
- Wij kiezen ervoor om zo veel mogelijk ruimtelijke spreiding te realiseren. Dit kan betekenen dat u niet op uw voorkeursplaats uitkomt. We vragen hiervoor uw begrip.

**Receptie**

- Wij zijn geopend, maar als u vragen heeft verzoeken wij u zo veel mogelijk te bellen of een E-mail te sturen.
- Het aantal toegestane personen in de receptie is 2, maar kom zoveel mogelijk alleen.
- Er staan vakken op de grond gemarkeerd, waar u dient in te staan.
- Aan de deur hangen de voorzorgsmaatregelen in onze receptie.

**Winkel**

- De winkel is geopend. Let erop dat het aanbod beperkter is.
- Er mogen in totaal 5 personen onze winkel in. Zijn er al 5 personen in de winkel aanwezig, dan wacht u buiten tot er weer plek is. Kom zo veel mogelijk alleen.
- U bent verplicht een winkelmandje te gebruiken. Deze ontsmet u zelf na gebruik.
- Blijf achter de gemarkeerde strepen wachten tot u aan de beurt bent.

- Betaal zo veel mogelijk contactloos of via de pin.
- Er wordt extra schoongemaakt op plaatsen waar veel hand-contacten zijn, zoals kassa's, deurklinken, pinautomaten, etc.

#### **Terrein**

- Speeltoestellen zijn toegankelijk, maar wees verstandig. Als het te druk wordt, zoek dan een andere plek om met uw kinderen te spelen. Kinderen t/m 17 jaar hoeven onderling geen afstand van elkaar te houden.
- Chemisch Toilet: er wordt geadviseerd handschoenen te dragen en/of uw handen direct te wassen in ons sanitair gebouw na het ledigen van uw chemisch toilet.
- Als u afval gaat deponeren in de ondergrondse containers, dan worden handschoenen geadviseerd en/of uw handen direct daarna te wassen in ons sanitair gebouw.

#### **Sanitairgebouw**

- Alle voorzieningen in het sanitair gebouw worden vaker en met extra hygiëne maatregelen schoongemaakt.
- Elke toilet heeft een desinfectie unit. U kunt desgewenst de toilet voor gebruik extra reinigen.
- Let op de voorschriften en houd 1,5 meter afstand tot anderen. Wij checken met regelmaat of iedereen zich hieraan houdt.
- Gebruik douches en toiletten om en om. Deze zijn allen geopend zodat een betere spreiding ontstaat, en minder wachtrijen ontstaan.
- Personen uit één huishouden of verblijf dienen zoveel mogelijk als één groep gebruik te maken van de sanitaire voorzieningen om de druk op die voorzieningen te verminderen
- Maak zoveel mogelijk gebruik van uw eigen sanitair.
- De wastafels voor de afwas allen geopend zodat er meer spreiding is in gebruik. Staat er reeds iemand, laat een wastafel / afwas plaats leeg en neem de volgende, doet u zoveel mogelijk de afwas bij uw eigen kampeermiddel.
- Wastafels worden om-en-om gebruikt, zodat er loopruimte om de wastafels blijft bestaan en gasten afstand kunnen houden terwijl ze gebruik maken van de wastafels
- Het is toegestaan af te wassen bij/in het toiletgebouw, waarbij 1,5 meter afstand aangehouden dient te worden

#### **Horeca – Vanaf 4 juli**

Wegens de coronavirus maatregelen hebben wij onze horeca aangepast voor komend seizoen. Vanaf 4 juli 2020 kunt u bij ons alleen maaltijden afhalen.

Gedurende het hoogseizoen juli/augustus kunt u op maandag pizza halen bij de **Pizzabus** en op donderdagen Mexicaans bij de foodtruck **'t je van het loket**.

Onze brasserie is op maandag en donderdag gesloten.

#### **Dagbezoek/visite**

Per kampeerplaats/accommodatie zijn er maximaal 6 personen toegestaan. Dit maximaal aantal personen is inclusief uw eigen gezin.

*(Verblijft u dus met 4 personen, dan mogen er maximaal 2 bezoekers komen. Verblijft u met 2 personen dan mogen er maximaal 4 personen op bezoek komen)*

Dit kan alleen worden toegestaan, mits de 1,5 meter afstand wordt behouden. Houdt u hierbij dus ook rekening met uw burens.

### **Parkeren**

De parkeerplaatsen rondom het natuurgebied en aan de voorzijde van ons Vakantiepark zijn weer geopend. Er is 1 auto bij de plaats of accommodatie toegestaan. Een 2<sup>e</sup> auto of bezoek kunnen parkeren aan de voorzijde van het park.

### **Animatieteam – Start vanaf 4 juli**

Het animatieteam heeft een training gehad en organiseert activiteiten waarbij rekening gehouden wordt met de 1,5 meter afstand. Ook hiervoor vragen we uw begrip en medewerking. Kinderen t/m 12 jaar hoeven onderling geen afstand te bewaren tijdens de activiteiten.

### **Zwembad**

Het zwembad is alleen toegankelijk voor geregistreerde gasten van Vakantiepark Delftse Hout.

- Mijd drukte
- Ga niet zwemmen als u de afgelopen 2 weken klachten heeft gehad die kunnen wijzen op corona.
- Boven de 18 jaar? Dan 1,5 meter afstand houden.
- Uiteraard moeten ook de eventuele toezichthouders 1,5 meter afstand houden.
- Graag rekening houden met elkaar.

### **Informatievoorziening**

Zorg ervoor dat uw contactgegevens bekend zijn bij ons. Wij kunnen u dan snel informeren over zaken die relevant zijn. Op onze website houden wij u continu op de hoogte van actuele zaken en maatregelen.

**Dit protocol overschrijdt onze informatie die is weergegeven in ons welkomst boekje.**

### **Huisarts**

Bel alleen als het echt nodig is.

De huisartspraktijken in de buurt:

#### **Huisartsenpraktijk Hermsen**

Beukenlaan 4a  
2612 VC DELFT  
Tel.: 015-2135358

#### **Huisartsenpraktijk Harmans & Rodenburg**

Nassaulaan 23  
2628 GA Delft  
Tel.: 015-2567900

### **Huisartsenpost**

In verband met het coronavirus gelden er andere richtlijnen voor het bellen naar de huisartsenpost. Heeft u een afspraak nodig, zullen zij u telefonisch doorsturen naar de locatie waar u moet zijn. Tel.: 015-2511930. Meer info: <https://hapschievliet.nl/>

### **Handhaving**

Het zijn bijzondere tijden en deze vragen om bijzondere maatregelen. Onze locatie wordt regelmatig gecontroleerd door politie en handhaving. Houdt u zich bewust niet aan de bovenstaande maatregelen, zijn wij helaas genoodzaakt u per direct van ons terrein te verwijderen. De veiligheid van u en van ons personeel staan centraal bij deze voorschriften. Hierbij gelden de volgende verwijzingen naar de volgende RECRON Algemene Voorwaarden:

- Toeristische gasten: RECRON Algemene Voorwaarden Toeristisch verblijf, artikel 9 lid 3
- Seizoensgasten: RECRON Algemene Voorwaarden Seizoensplaatsen, artikel 9 lid 3
- Vaste gasten: RECRON Algemene Voorwaarden voor Vaste Plaatsen, artikel 11, lid 1a
- Accommodaties en vakantieverblijven: RECRON Algemene Voorwaarden voor Vakantieverblijven, artikel 9 lid 1

### **Vragen**

Heeft u vragen over dit protocol of over iets anders?

Bel: +31 (0)15 213 0040

Mail: [info@delftsehout.nl](mailto:info@delftsehout.nl)