

**Vakantiepark Delftse Hout is een privéterrein, wij hanteren eigen huisregels om uw verblijf en dat van al onze gasten zo plezierig mogelijk te maken.
Samen dragen we zorg voor een goede sfeer op ons vakantiepark.**

Receptie, aankomst en vertrek

- De openingstijden van de receptie zijn aangegeven bij de ingang van de receptie; alleen voor dringende noodgevallen kunt u buiten deze tijden het noodnummer bellen.
- Bij aankomst op de camping is een ieder verplicht zich te melden bij de receptie, om in te checken. Dit geldt ook voor uw bezoek en logees.
- Logees zijn welkom, zij dienen aangemeld te worden bij de receptie. Uw bezoek wordt geregistreerd in uw boeking. Het overnachtingstarief wordt berekend voor de periode dat de logee verblijft. Per kampeerplaats is een maximum van 6 personen toegestaan incl. uw eigen gezin. Voor accommodaties geldt dat het maximaal aantal personen per accommodatie niet overschreden mag worden.
- Inchecken is mogelijk vanaf 15:00 uur voor onze accommodaties en voor de kampeerplaatsen vanaf 14:00 uur.
- Uitchecken is voor onze accommodaties voor 10:00 uur en voor de kampeerplaatsen voor 11:00 uur.
- Voor elk verblijf geldt een maximale verblijfsduur van 28 nachten in de periodes 20 maart tot en met 30 juni en 1 september tot 31 oktober. In de periode 1 juli tot en met 31 augustus geldt een maximale verblijfsduur van 21 nachten.

Hek, slagbomen en verkeer

- Tussen 23:00 en 07:00 uur is het schuifhek bij de ingang gesloten en de slagbomen dicht, het is tussen deze tijden niet mogelijk in en/of uit te rijden. Te voet of met de fiets kunt via de looppoort in en uit. Deze looppoort kunt u openen met de laatste 5 cijfers van uw reserveringsnummer. U begint met een * dan de laatste 5 cijfers van het reserveringsnummer en afsluiten met een #.
- Na 23:00 uur kunt u de auto parkeren aan de Korftlaan.
- Maximum snelheid op de camping is stapvoets (maximaal 10 km per uur)

Sfeer, nachtrust en overlast

- Met en voor elkaar creëren we een fijne sfeer op het park. Overlast, in welke vorm dan ook, past daar niet bij. Heb respect voor andermans spullen, rust en privacy. Agressie, verbaal of non-verbaal geweld wordt niet getolereerd.
- Tussen 23:00 en 07:00 uur geldt er nachtrust op het park: luid praten, zingen, muziekinstrumenten, harde muziek of ander lawaai en gemotoriseerd verkeer is dan niet toegestaan.
- Met het gebruik van geluidsdragers, muziekinstrumenten en andere voorwerpen of apparaten die geluidsoverlast kunnen veroorzaken, mag geen overlast worden veroorzaakt. Wanneer we een klacht ontvangen, is de overlast een feit.
- Openbare dronkenschap, het in bezit hebben van drugs/softdrugs is verboden, net als zich met geopende flessen en/of blikjes alcohol ophouden in de speeltuin, het sanitairgebouw en het zwembad. Het afsteken van vuurwerk op het park is niet toegestaan, wij zijn een vuurwerkvrij park.

Kampvuur en BBQ

- Open vuur, in welke vorm dan ook, is niet toegestaan (zoals vuurkorven en open vuur in BBQ's).
- Barbecueën is uitsluitend toegestaan met inachtneming van de volgende regels:
 - Plaats de barbecue op een verharde ondergrond.
 - Plaats uw barbecue niet op tuintafels van onze accommodaties of op de veranda.
 - Houd een emmer gevuld met water binnen handbereik als brandblusmiddel.
 - Als brandstof voor de barbecue mag alleen elektriciteit, gas, houtskool en briketten gebruikt worden (geen spiritus).
 - Laat de barbecue na gebruik 12 uur afkoelen.
 - Gooi wegwerpbarbecues pas weg wanneer ze volledig zijn gedoofd en afgekoeld.

Kampeerplaatsen

- Op een plaats, hoe ruim deze soms ook is, mag één hoofd kampeermiddel (tent, vouwwagen, caravan, camper) geplaatst worden.
- Een bijzettentje van max 6m² mag alleen geplaatst worden in overleg met de receptie.
- Een voortent of luifel of shelter welke aan/tegen het kampeermiddel vastgemaakt kan worden is toegestaan. Deze dient altijd goed vast gezet te worden met haringen en scheerlijnen. Een losstaande partytent of shelter is vanwege veiligheid niet toegestaan.
- Onderverhuur van het kampeerverblijf is niet toegestaan.
- Per kampeerplaats mogen maximaal 6 personen overnachten.
- Per kampeerplek is één auto toegestaan, parkeer deze binnen de door u gehuurde kampeerplaats. Indien dit niet past, kunt u de auto parkeren aan de openbare parkeerplaatsen aan de Korftlaan.
- Bij kampeerplaatsen is het gebruik van maximaal 2 propaan- of butaanflessen toegestaan, buiten het kampeermiddel. Gebruik alleen flessen tot max. 10 liter en met een goedgekeurde gasslang. Butaangasslangen (zwart) en propaangasslangen (oranje) mogen niet ouder zijn dan 2 jaar. Gasdrukregelaars mogen niet ouder zijn dan 5 jaar.

Accommodaties

- Het is in alle gebouwen en accommodaties verboden om te roken.
- Voor al onze accommodaties betaalt u een borg van € 100,-. Indien de accommodatie bij vertrek niet in orde is zullen wij de borg (of een gedeelte ervan) niet terugbetalen.
- Voor vertrek wordt u geacht:
 - de accommodatie opgeruimd en gestofzuigd achter te laten.
 - voor een schone keuken te zorgen en een lege vaatwasser.
 - afval te deponeren in de containers bij de ingang.
 - de bedden af te halen en het bedlinnen in de blauwe waszak of in een kussensloop te plaatsen. Deze graag naast de deur zetten.
- Elke accommodatie is voorzien van een eigen unieke inrichting. Meubels en/of decoraties mee naar buiten nemen of verplaatsen naar andere accommodaties is niet toegestaan.
- Per accommodatie is één auto toegestaan. Parkeer op de aangegeven plek.
- Onderverhuur van de accommodatie is niet toegestaan.
- Deel de code van het loophek en/of uw deurpasje nooit met anderen. Lever voor vertrek alle pasjes van het vakantieverblijf in bij de receptie. Bij verlies van het pasje wordt er €5,- in rekening gebracht.
- In geval u tijdens uw verblijf schade aan onze eigendommen heeft veroorzaakt zullen wij deze schade aan u doorbelasten.

Bezoekers

- Krijgt u bezoek, dan dient u dit door te geven bij de receptie. Max. 4 bezoekers per kampeerplek of accommodatie. Het organiseren van feestjes is niet toegestaan. Daarnaast mag uw bezoek geen gebruik maken van onze faciliteiten zoals het zwembad en animatie.
- Voertuigen van de bezoekers zoals auto's, fatbikes, brommers en scooters dienen buiten het terrein geparkeerd te worden.
- In verband met de privacywet, mogen wij geen plaats of accommodatienummers aan de bezoekers doorgeven. U dient zelf de bezoekers op de hoogte te brengen waar u verblijft.
- Bezoekers mogen niet het terrein op rijden met hun auto om te laden/lossen. Hiervoor zijn op verzoek bolderkarren beschikbaar, vraag hiernaar bij onze receptie.
- Bezoekers zijn welkom vanaf 8:30 uur tot 21:00 uur. Om 21:00 uur moeten zij het terrein verlaten hebben.
- U bent als huurder van een kampeerplaats of accommodatie verantwoordelijk voor het doen en laten van uw medegasten en/of bezoekers op de camping; u ziet er dus op toe, dat ze zich houden aan de gedragsregels en overige voorschriften van Vakantiepark Delftse Hout.
- Om de sfeer en de rust op de camping te behouden wordt een ieder geacht zich zodanig te gedragen, dat op geen enkele manier overlast aan een ander veroorzaakt wordt.

Huisdieren

- Er is 1 huisdier per plaats toegestaan als u in een eigen tent, camper of caravan verblijft.
- Dit is inclusief bezoek/logees. Wij rekenen hiervoor een toeslag per nacht. Laat uw huisdier niet alleen achter in uw kampeermiddel of auto.
- Honden moeten tijdens hun verblijf altijd aangelijnd zijn en uitgelaten worden buiten in het Delftse Hout gebied/Korftlaan. Wees alert op ongelukjes en ruim hondenpoep direct op.
- Huisdieren mogen geen overlast veroorzaken bij andere gasten. Honden die op de hoog-risico lijst van de Rijksoverheid staan zijn verboden en kunnen worden geweigerd.
- Er is 1 accommodatie beschikbaar waar 1 huisdier is toegestaan, in al onze andere accommodaties zijn huisdieren niet toegestaan.
- Huisdieren zijn NIET toegestaan in het sanitairgebouw, binnen in de brasserie, de speeltuin en in en rond het zwembad.

Elektrische auto's

- Elektrische auto's mogen alleen worden opgeladen aan speciaal daarvoor bedoelde laadpalen. Niet vanuit een stopcontact bij de accommodatie of op de kampeerplek. Na het laden vragen wij u de auto direct weg te halen.

Afval en recycling

- Sorteer uw afval in afgesloten zakken en gooi deze weg in de juiste container bij de milieustraat aan de voorzijde van het park.
- Laat geen volle vuilniszakken of etenswaren buiten liggen op uw veranda of kampeerplaats i.v.m. ongedierte.
- De milieustraat is toegankelijk tussen 07:00 uur en 23:00 uur.
- De verschillende afvalstromen in onze milieustraat aan de voorzijde van het park:
 - Huishoudafval
 - Glas
 - Papier en karton
 - Plastic
 - Statiegeld flessen en blikjes (opbrengst word gedoneerd)
- Het is niet toegestaan huishoudafval in de prullenbakken te deponeren in en rond het sanitair gebouw of in de prullenbak bij de receptie.
- Het is verboden afvalwater te lozen op het terrein, behalve op de daarvoor bestemde afvoerpunten direct bij een kampeerplaats.
- Batterijen kunt u deponeren in de batterijenbak in de wasserette.
- Het is niet toegestaan uw grofvuil in of naast een container te plaatsen. Voor afvoer van grofvuil (verf, magnetrons, accu's, koelkasten, tentzeil, tentstokken, meubilair, enz.), stenen en tegels dient men zelf zorg te dragen.

Veiligheid

- Het volledige park moet altijd toegankelijk zijn voor hulpdiensten bij calamiteiten. Het is daarom belangrijk dat slagbomen, toegangswegen, en fiets- en voetpaden altijd vrij zijn van auto's en overige obstakels. Volg daarnaast altijd de verkeer- en veiligheidsaanwijzingen van het personeel op.
- Maximum snelheid op de camping is stapvoets (10 km per uur), dit geldt voor auto's en alle andere vervoermiddelen inclusief scooters, brommers, fatbikes, bakfietsen, elektrische steps etc.
- Open vuur is altijd verboden, net als kaarsen laten branden zonder dat er iemand aanwezig is.

Sanitair en algemene voorzieningen

- Om de hygiëne in het sanitairgebouw te garanderen, dient u na gebruik het gebouw netjes achter te laten.
- Kinderen tot 6 jaar dienen onder begeleiding van een volwassene gebruik te maken van het sanitairgebouw. Het gebruik van de familiedouche is bestemd voor ouders met kinderen onder de 12 jaar en uitdrukkelijk niet voor anderen.
- Het legen van uw chemisch toilet of toiletemmer kan bij de camperservice, NIET in het sanitairgebouw.
- Het is verboden zich zonder redelijk doel of op een hinderlijke wijze op te houden in de sanitairgebouw. Fietsen, voetballen, skelters, skaten en steps zijn verboden in het sanitairgebouw.
- Het is verboden foto's en/of video-opnames te maken in het sanitairgebouw.
- We vragen onze gasten in geval van problemen of storingen het te melden bij de receptie.

Algemeen niet toegestaan

- Opblaasbare zwembaden met een doorsnede van meer dan 100 centimeter of met een hoogte groter dan 25 centimeter bij uw plaats/accommodatie.
- Elke vorm van vernieling aan eigendommen zoals het groen of gebouwen op het park.
- Bloemen plukken, struiken lostrekken, takken zagen, gaten graven of spijkers in bomen slaan.
- Verkoop van goederen en het aanbieden van diensten, of het houden van onderhandse of openbare verkoping.
- Het nuttigen van (eigen) alcohol buiten de kampeerplaats, het vakantieverblijf of bij de brasserie.
- Het bezitten, verhandelen en gebruiken van lachgas, soft- en harddrugs.
- Het bezitten van tapinstallaties met drukcilinders.
- Bezit en gebruik van (vuur)wapens.
- Het afsteken van vuurwerk.

Aansprakelijkheid

- Vakantiepark Delftse Hout is niet aansprakelijk voor:
 - vermissing, beschadiging of diefstal van uw eigendommen.
 - de directe en indirecte gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.
 - er is geen toezicht bij de speeltuin en ons zwembad, u bent zelf verantwoordelijk voor het toezicht van uw kinderen.
- Het gebruik van de speeltoestellen in de speeltuin van Vakantiepark Delftse Hout is voor eigen risico.
- Laat uw eigendommen op de camping en in uw auto niet onbeheerd achter.

Naleven van parkregels

- De afspraken, voorwaarden en regels uit de Algemene Voorwaarden, de RECRON-voorwaarden en het Parkreglement zijn verplicht en niet voor interpretatie mogelijk. Volg aanwijzingen van eigenaar en personeel altijd op.
- Het overtreden en niet naleven van deze regels, heeft consequenties. In principe is dat eerst een waarschuwing, mogelijk met extra in rekening gebrachte kosten.
- Een volgende stap is mogelijk vertrek van het park of het onttrekken van toegang tot het park. In dringende situaties kan eigenaar zonder waarschuwing overgaan tot het direct verwijderen van gasten. Hierbij heeft u geen recht op teruggave van de huur of een deel daarvan. Tevens kan de ondernemer een schadevergoeding eisen voor de mogelijk veroorzaakte schade of gemaakte kosten bij verwijdering. Bij wetsovertredingen en misdrijven wordt altijd aangifte gedaan bij de politie.
- Bij twijfel, uitzonderingen of gevallen die niet geregeld zijn in de de RECRON-voorwaarden of dit Parkreglement, is de keuze van het parkmanagement altijd leidend.